

	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ e SICUREZZA</b>	DI05.01
		Rev. 2 del 20.12.2017
		Pag. 1 a 2

CROSERA IMPIANTI SRL si pone come obiettivi primari la **cura della salute e della sicurezza dei propri lavoratori** e la **soddisfazione dei propri clienti** in modo da differenziarsi per serietà, professionalità e affidabilità, nel **rispetto, delle normative cogenti applicabili e dei requisiti concordati con il cliente.**

CROSERA IMPIANTI SRL si assume precisi **impegni e doveri** verso i propri lavoratori al fine di:

- Prevenire gli infortuni e le malattie professionali dei propri lavoratori, valutando i rischi per la salute e sicurezza, al fine di eliminarli se possibile o, in caso contrario, riducendoli al minimo adottando misure di prevenzione tecniche ed organizzative.
- Garantire un'adeguata informazione, formazione ed addestramento dei propri lavoratori nonché un idoneo controllo sanitario.
- Garantire che i lavoratori e/o i loro rappresentanti partecipino e siano consultati in merito alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.
- Garantire la regolare manutenzione degli ambienti e delle attrezzature di lavoro.
- Garantire l'attuazione di efficaci misure di sicurezza in caso di emergenza.

CROSERA IMPIANTI SRL si assume precisi impegni e doveri verso i propri clienti prefiggendosi il raggiungimento delle seguenti priorità:

- Ottimizzare e migliorare il servizio al cliente, cercando sempre la soluzione migliore nel rispetto dei requisiti richiesti e dei termini di consegna;
- Definire, monitorare e migliorare i processi che hanno diretta influenza sulla qualità del prodotto e del servizio offerto;
- Stabilire rapporti di collaborazione e coinvolgimento con fornitori e terzi ritenuti qualitativamente affidabili;
- Migliorare dai propri errori, adoperarsi per la prevenzione e la riduzione dei disservizi al cliente;
- Coinvolgere tutte le risorse umane della struttura valorizzandole e favorendo la partecipazione attiva di ciascuno;
- Favorire un ambiente di lavoro che sia ispirato al rispetto, alla collaborazione al coinvolgimento di tutti;
- Creare e utilizzare procedure e documenti efficaci e tenuti aggiornati;
- Innovarsi per essere sempre al passo coi tempi;
- Agire nel pieno rispetto delle norme vigenti in campo nazionale ed internazionale applicabili al nostro settore

In particolare, la CROSERA IMPIANTI SRL garantisce i seguenti livelli di qualità del prodotto e del servizio offerto:

- Mantenimento di uno standard qualitativo delle lavorazioni medio-alto;
- Massimo rispetto delle proprietà del Cliente, ivi inclusa la sua privacy;
- Rispetto dei tempi di consegna;
- Competenza e professionalità dei nostri tecnici e dei nostri addetti operativi;
- Efficienza delle attrezzature utilizzate;
- Cura per gli aspetti relazionali/comunicazionali del personale a contatto con i clienti;
- Massima disponibilità di tutto il nostro personale.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Direzione ritiene che la certificazione del proprio Sistema di Gestione secondo le norme UNI EN ISO 9001 e BS OHSAS 18001 sia uno strumento di fondamentale importanza e il cui corretto uso sia necessario per il miglioramento continuo e la riorganizzazione aziendale in tutti i propri settori.

<b>CROSERA IMPIANTI</b>	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ e SICUREZZA</b>	DI05.01
		Rev. 2 del 20.12.2017
		Pag. 2 a 2

L'Alta Direzione, in occasione dei Riesami periodici del Sistema di gestione per la qualità e la sicurezza, valuta le prestazioni dell'azienda e stabilisce di volta in volta le strategie aziendali più opportune per il raggiungimento della mission, pianifica gli obiettivi specifici in funzione della Politica aziendale e la destinazione delle risorse. La Direzione promuove quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale, assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli per assicurare la motivazione e la partecipazione attiva dei dipendenti per il successo dell'Azienda.

Le presenti linee guida di politica della qualità e sicurezza sono disponibili e divulgate alle parti interessate, aggiornate periodicamente per assicurarne la rilevanza in riferimento agli sviluppi organizzativi, produttivi e tecnici dell'azienda.

CONCORDIA SAGITTARIA (VE), 20.12.2017

LA DIREZIONE

